

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Artikel 1: Definities en toepasselijkheid | 1 |
| Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten | 1 |
| Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen | 1 |
| Artikel 4: Inschakeling derden | 2 |
| Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever | 2 |
| Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen | 2 |
| Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst | 3 |
| Artikel 8: Meer- en minderwerk | 3 |
| Artikel 9: Opneming, goedkeuring, oplevering..... | 3 |
| Artikel 10: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging | 3 |
| Artikel 11: Materialen | 4 |
| Artikel 12: Klachten | 4 |
| Artikel 13: Garanties..... | 4 |
| Artikel 14: Aansprakelijkheid | 5 |
| Artikel 15: Betaling | 5 |
| Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud..... | 5 |
| Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten..... | 6 |
| Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d..... | 6 |
| Artikel 19: Overmacht..... | 6 |
| Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter | 6 |

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van WSB Projecten VOF, gevestigd te Mierlo, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 74769375, hierna te noemen "*de opdrachtnemer*".
2. De opdrachtgever c.q. de wederpartij/koper zal verder worden aangeduid als "*de opdrachtgever*".
3. Onder "*schriftelijk*" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "*zaken*" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door de opdrachtnemer te leveren materialen en overige zaken.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Indien de opdrachtnemer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De opdrachtnemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
7. Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage ten kantore van de opdrachtnemer. Naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen in correspondentie, zodat de opdrachtgever hiermee bekend is.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door de opdrachtnemer gedane aanbieding/offerte heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de opdrachtnemer een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is de opdrachtnemer eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. De opdrachtnemer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Opdrachtnemer is niet gebonden aan wijzigingen in zaken respectievelijk in de opdracht, die door de opdrachtgever na het verstrekken van de order worden voorgesteld en/of aangebracht, noch aan de gevolgen van een dergelijke wijziging, tenzij deze wijziging en gevolgen schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief 21% btw en eventuele onvoorziene kosten, zoals heffingen, verzendkosten, transportkosten en administratiekosten.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of voor nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. De genoemde monsters en modellen blijven eigendom van de opdrachtnemer en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te worden geretourneerd.
7. Opdrachtgever heeft ten alle tijden het recht gerecht om de prijs te verhogen en bij opdrachtgever in rekening te brengen indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de opdrachtnemer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen e.d.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
2. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtgever het recht bepaalde leveringen/werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.
4. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat de opdrachtnemer met meerdere door de opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van de opdrachtnemer.
5. Indien opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van derden, is opdrachtgever jegens opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de keuze en prestaties van deze derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle civiele-, fiscale en sociaal verzekeringsrechtelijke aanspraken voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van derden door opdrachtgever.

Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie.
 - b. de werklocatie in zodanige staat is dat de opdrachtnemer ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - c. de opdrachtnemer tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - d. de opdrachtnemer op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
 - e. de opdrachtnemer vrije toegang heeft tot toiletten op of bij de werklocatie;
 - f. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
 - g. de opdrachtnemer vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. bescheiden vertrouwelijk behandelen, alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. De opdrachtnemer is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens of bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid.
4. De opdrachtgever staat de opdrachtnemer toe naamsaanduidingen en reclame op het werkkterrein of aan het werk aan te brengen.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en de opdrachtnemer nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van de opdrachtnemer op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de opdrachtgever.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze en voor risico van de opdrachtnemer, maar voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien de overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
6. Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in lid 8 van dit artikel, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, is de opdrachtnemer gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de opdrachtnemer met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft de opdrachtnemer in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen te worden. De opdrachtnemer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Indien de opdrachtgever wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
3. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan de opdrachtnemer een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden dan wel voor de te leveren zaken.

Artikel 9: Opneming, goedkeuring, oplevering

1. Tijdig vóór de dag waarop het werk voltooid zal zijn, nodigt de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na voltooiing van het werk plaats te vinden. De opneming geschiedt door de opdrachtgever in aanwezigheid van de opdrachtnemer en strekt ertoe te constateren of de opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opneming dient de opdrachtgever schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken of het werk al dan niet is goedgekeurd. Bij afkeuring dient de opdrachtgever dit bovendien schriftelijk te onderbouwen. Indien nodig, dient de opdrachtgever aan de opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
3. Ingeval de opdrachtnemer binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de opneming of zoveel eerder indien de opdrachtgever het werk vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Onder de dag van oplevering wordt verstaan: de dag waarop het werk overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De opdrachtnemer is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
6. Oplevering ontslaat de opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor alle gebreken, die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
7. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van de opdrachtnemer naar de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft dan de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk.
8. Ingeval de opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 10: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtnemer heeft te allen tijde de bevoegdheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, mits dit met opgave van redenen geschiedt. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke mededeling staakt opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen overleg plegen over de gevolgen van een zodanige opzegging.
2. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die de opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen c.q. extra werkzaamheden die in dit kader moeten worden verricht, worden als meerwerk in rekening gebracht. Schade die de opdrachtnemer tengevolge van de schorsing lijdt, waaronder reeds voor de opschortingsperiode gereserveerde uren, dient door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te worden vergoed.
3. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer deze schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en de opdrachtgever op deze schade had behoren te wijzen.
4. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan de opdrachtnemer bovendien vorderen dat aan de opdrachtnemer een evenredige betaling voor het reeds uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door de opdrachtnemer betaalde materialen.
5. Indien de schorsing van het werk langer dan 1 maand duurt, is de opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig lid 6 c.q. lid 7 van dit artikel te worden afgerekend.
6. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die de opdrachtnemer als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De opdrachtnemer zendt de opdrachtgever hiervoor een gespecificeerde eindafrekening.
7. Indien door partijen de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door de opdrachtnemer te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winstderving van de opdrachtnemer.

- Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat, zonder dat dit aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, is de opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs gebaseerd op de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer recht op een bedrag berekend overeenkomstig lid 5 c.q. lid 6 van dit artikel.

Artikel 11: Materialen

- Alle te leveren materialen moeten van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen c.q. de hieraan in redelijkheid te stellen eisen.
- De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren. De keuring zal - eventueel aan de hand van een monster - plaatsvinden bij aankomst van de materialen op de werklocatie of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. De opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn. Door de opdrachtgever zelf ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer kunnen in geval van afkeuring van de materialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide partijen gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.
- De uit het werk komende materialen, die de opdrachtgever wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere materialen worden door de opdrachtnemer afgevoerd.

Artikel 12: Klachten

- Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, is de opdrachtgever verplicht alle geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen. De opdrachtgever dient de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan de opdrachtnemer te melden.
- Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen keuring- of garantietermijn - schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 6 maanden na levering.
- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de opdrachtnemer is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Bestelde zaken worden in de bij de opdrachtnemer c.q. bij de fabrikant of toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de opdrachtnemer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde zaken noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat de opdrachtnemer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
- Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie en opschorting van de tegenprestatie van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever zal voor onderzoek van een klacht alle mogelijke medewerking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.

Artikel 13: Garanties

- De opdrachtnemer zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden c.q. leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- De opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde c.q. de verrichte werkzaamheden. Indien geen expliciete garantietermijn wordt overeengekomen, geldt een garantietermijn van 6 maanden na (op)levering.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert de opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen van deze materialen. Indien voor de geleverde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover informeren.
- De opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiiebepalingen, zal de opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor het geleverde c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van de opdrachtnemer. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties c.q. door de opdrachtnemer gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor gevolgschade, zoals vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van de opdrachtnemer niet uitkeert of de schade niet onder een door de opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde zaken.
5. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer uiterlijk binnen 12 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan te spreken.
6. Indien de opdrachtnemer zijn werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de opdrachtgever verstrekte bescheiden, is de opdrachtnemer slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
7. Stelt de opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
8. Indien opdrachtgever voor de werkzaamheden of het verrichten van diensten van de opdracht gebruik maakt van zaken van opdrachtnemer, is opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van opdrachtnemer bij opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst schade aan opdrachtgever of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. In voorkomende gevallen zal opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaren tegen schade veroorzaakt door derden.
9. Wijzende op artikel 4.5 en 4.6, is de opdrachtnemer nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. De opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van alle schades en aansprakelijkheden voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van derden door opdrachtgever.
11. De opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch de opdrachtnemer op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de opdrachtnemer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
 - e. doordat door of namens de opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de opdrachtnemer de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.
13. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp, naad- en/of scheurvorming of welke andere schade dan ook optreedt, ontstaan en/of, veroorzaakt door weersinvloeden te weten: regen, vorst en temperatuurverschillen tussen dag en nacht, droge lucht of overdadige vochtigheid, of indien opdrachtgever de door opdrachtnemer gegeven instructies niet stipt naleeft.
14. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van opdrachtnemer in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde materialen of werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal opdrachtnemer alles in het werk stellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum te beperken.

Artikel 15: Betaling

1. De opdrachtnemer heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door de opdrachtnemer betaling alsnog uitblijft, heeft de opdrachtnemer bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de opdrachtnemer de opdrachtgever bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft de opdrachtnemer het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de opdrachtnemer eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door de opdrachtnemer eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.

- De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- De opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de opdrachtnemer te bewaren.
- De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de opdrachtnemer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de opdrachtnemer en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

- De opdrachtnemer is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd de door de opdrachtnemer geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de opdrachtgever verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan de opdrachtnemer te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtnemer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van deze derden.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer de naam en/of het logo van opdrachtnemer te gebruiken.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

- Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de opdrachtnemer.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de opdrachtnemer en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.

Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Op de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtnemer is gevestigd, zij het dat de opdrachtnemer altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
- De opdrachtgever is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de opdrachtnemer. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
- Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is de opdrachtnemer gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.